

SE LANCER DANS LE NUMÉRIQUE RESPONSABLE - UN ANNUAIRE DE RESSOURCES ET ACTEURS



dirigeants responsables

ANJOU - MAINE

POUR UN FUTUR DÉSIRABLE

Dirigeants Responsables Anjou-Maine - Chez Fidaco : 4 Rue Fernand Forest 49000 Angers
email : anjou-maine@dirigeants-responsables.fr – Site Web : anjou-maine.dirigeants-responsables.fr

En 2023, le collectif des **Dirigeants Responsables – Anjou Maine** a choisi de travailler en atelier sur la thématique du numérique responsable.

Cet atelier a permis à chaque organisation d’avancer dans la compréhension de cette démarche d’amélioration continue et de mettre en place des actions concrètes.

Nous avons également décidé de proposer aux autres adhérents, et à toutes les organisations de notre territoire, cet annuaire des acteurs locaux pouvant nous accompagner sur les différentes thématiques du numérique responsable.

Cet annuaire n’est pas exhaustif, que cela soit dans les thématiques abordées et les organisations listées. Nous avons fait le choix de lister quelques acteurs de notre écosystème que nous connaissons (membres de Dirigeants Responsables , fournisseurs, partenaires, etc.).

Il existe assurément d’autres acteurs vertueux sur le territoire, mais cet annuaire peut vous aider à vous lancer et vous faire accompagner dans votre plan d’actions en numérique responsable.

Vous pensez que votre structure devrait apparaître dans cet annuaire en lien avec le numérique responsable ? N’hésitez pas à nous le faire savoir afin que nous réalisions les ajustements nécessaires et améliorer son exhaustivité.

Les membres du groupe de travail Numérique Responsable de DR Anjou-Maine :

Alexis Voizard (Perf’Homme), **Jonathan Lulé** (UCO), **Gildas Maisonneuve** (Fidal), **Redouane Djelouah** (ESAIP), **Delphine Cailleau** (Crédit Agricole Anjou-Maine), **Gaétane Petrement** (Crowe Becouze), **Colomban Soleil** (Empreinte Digitale)



1. Stratégie : Comment se lancer ?

Tout comme pour la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE), il n'existe pas de recette magique applicable à toute organisation pour le numérique responsable. La première étape est de comprendre les enjeux, puis d'intégrer le numérique responsable au sein de sa stratégie d'entreprise.

Plusieurs ressources et organismes peuvent vous accompagner dans cette démarche :

- **MOOC de l'INR** (Institut du Numérique Responsable) :
 - **MOOC de sensibilisation** : Comprendre en 30min le numérique responsable <https://www.academie-nr.org/sensibilisation/#/>
 - **MOOC complet** : Progresser et saisir l'ensemble des enjeux environnementaux, éthique et d'inclusion, 4 heures de contenu <https://www.academie-nr.org/#mooc-nr>
- Les ressources de l'**ADEME** sur le numérique responsable : <https://ecoresponsable.numerique.gouv.fr/publications/ressources-ademe/> 
- Les ressources proposées par le **collectif Green IT** : <https://www.greenit.fr/ressources/>
- **Label Numérique Responsable** : Un label porté par l'agence Lucie et l'INR pour être accompagné dans la définition de son plan d'actions numérique responsable
- **ADN Ouest** : Le plus grand réseau d'acteurs du numérique en Pays de la Loire / Bretagne a lancé en 2020 une communauté numérique responsable. Elle travaille sur différents sujets du NR et organise des événements de sensibilisation, telle que la Journée du Numérique Responsable tous les 2 ans. En 2024, elle a lieu le 28 mars en simultané sur les différents territoires et notamment à l'ESAIP à Angers : <https://www.adnouest.org/>
- **ESAIP** : L'Ecole d'Ingénieurs de l'Avenir Responsable, est spécialiste du numérique responsable et organise à ce titre des journées de sensibilisation et d'autres événements sur le territoire : <https://numerique-responsable.esaip.org> 



2. Matériel (achat, durée et fin de vie)

Le premier impact environnemental du numérique est celui des terminaux, en particulier lors de leur fabrication. Voici quelques acteurs engagés localement pour vous aider à acheter, réparer ou revaloriser vos équipements informatiques :

Achat

- **MediaClinic** : Un réseau de boutiques spécialiste de la seconde vie des appareils multimédia (réparation, revente, achat): <https://www.mediaclinic.fr/> 
- **AFB Group** : Entreprise européenne disposant d'une antenne à Nantes. Elle propose du matériel informatique reconditionné, 70 % de leurs salariés sont en situation de handicap : <https://www.afbshop.fr/> 
- **Okamac** : Entreprise angevine, leader français sur le reconditionnement des ordinateurs Mac : <https://www.okamac.com/fr/>
- **De la graine à l'humus** : Association basée à Chalonnes (49) proposant des ressources libres pour le développement durable. Elle reconditionne et vend également des ordinateurs (sous Linux) : <https://www.graineahumus.org/vente-d-ordinateurs-reconditionnes>
- **Largo** : Entreprise nantaise proposant des smartphones reconditionnés : <https://www.largo.fr/>

Réparation

- **Repair Café** : Réparer ensemble, c'est l'idée des Repair Cafés dont l'entrée est ouverte à tous. Outils et matériel sont disponibles sur le lieu pour réaliser toutes les réparations. Une quinzaine d'adresses en Anjou : <https://www.letabli.org/repair-cafe/>
- **My Micro** : Entreprise qui vend et répare du matériel informatique (2 boutiques à Angers et à Thouarcé) : <https://www.my-micro.net/>
- **Ikiosque** : Magasin d'informatique qui répare du matériel à Angers

Revalorisation

- **ADECC** : L'Association pour le Développement de l'Économie Circulaire et Collaborative accompagne ses adhérents à mettre en œuvre des actions concrètes pour permettre l'optimisation des ressources (plateforme de réemploi, collectes groupées de Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques...) : <http://adecc.org/>
- **EA Arceau Anjou Atelier / Odéa** : Une Entreprise Adaptée située à Verrières-en-Anjou et d'autres sites, qui récupère du matériel informatique usagé et électronique pour le recycler : <https://www.odea49.fr/informatique/>

POUR UN FUTUR DÉSIRABLE

- **Alternatri 49** : Une association dont l'objectif principal est l'insertion professionnelle de demandeurs d'emploi par l'activité économique. Son activité principale est la collecte, le tri et le recyclage de déchets de bureau : <https://trelaze-49.alternatri.fr/>

3. Sensibilisation des collaborateurs / parties prenantes / usage du numérique au quotidien

Afin d'engager toute l'organisation vers un numérique plus responsable, Il est important de sensibiliser puis de former tous les collaborateurs sur les principaux impacts environnementaux du numérique.

Voici quelques idées d'activités pour sensibiliser vos équipes :

- **Fresque du Numérique** : Un atelier pour comprendre en équipe et de manière ludique les enjeux environnementaux du numérique : <https://www.fresquedunumerique.org/>.

Cette fresque est notamment proposée par Open Lande Anjou : <https://openlande.co/le-projet-economie-regenerative/open-lande-anjou/>

- **Digital Clean Up Day** : Une journée mondiale de sensibilisation à l'empreinte environnementale du numérique par l'action, qui a lieu en mars chaque année : <https://digital-cleanup-day.fr/>
- **Infographie ADN Ouest du numérique responsable** : ADN Ouest partage son infographie sur les bons gestes à adopter au quotidien pour avoir une utilisation plus sobre de vos outils numériques : <https://www.adnouest.org/files/2022-12/adn-nr-les-bons-gestes-nr.png?46f4e8f10e>
- **Opquast** : Pour former et certifier les professionnels du numérique à développer leurs compétences et leur impact sur la qualité, l'accessibilité et la sobriété des sites Web et outils numériques : <https://www.opquast.com/>



4. Éco-conception logicielle (mesure et développement)

L'éco-conception consiste à intégrer la protection de l'environnement dès la conception du produit. Voici des acteurs qui peuvent vous aider à appliquer cette démarche :

Mesure, Audit

- **Greenspector** : Une solution de mesure et d'analyse pour diminuer l'impact environnemental des applications mobiles et web : <https://greenspector.com/fr/accueil/>
- **EcoIndex** : Un indicateur d'impact environnemental des sites web, mis en place par Green IT : <https://www.ecoindex.fr/>
- **RGESN** : Le référentiel général d'écoconception des services numériques, proposé par la Direction interministérielle du numérique (DINUM), le Ministère de la Transition Écologique, l'ADEME et l'Institut du Numérique Responsable, pour écoconcevoir ses solutions numériques. La SCOP Empreinte Digitale, labellisée numérique responsable et membre DR Anjou-Maine, propose des audits RGESN.

Développement de sites vitrines, vidéos :

- **Light. Communication** : Un studio de communication qui propose des solutions pour réduire l'impact environnemental des supports de communication (sites web, vidéos, print...) : <https://www.light-communication.fr/>
- **MonaGraphic** : Agence de communication située à Mozé-sur-Louet qui propose des services de création graphique éco-conçus (supports imprimés et numériques) dans le but de réduire l'empreinte carbone de ses productions : <https://monagraphic.com/>

Développement de sites complexes, application métier :

- **Ligeo Développement** : Création de solutions numériques sur-mesure et responsables : <https://developpement.ligeo.fr/> 
- **Spécinov** : Entreprise angevine labellisée numérique responsable, spécialisée dans la conception de logiciels et d'applications sur-mesure : <https://www.specinov.fr/>



5. Hébergement responsable

L'hébergement est un élément important du numérique responsable. Diminution des impacts environnementaux, respect du RGPD, souveraineté numérique sont les éléments à prendre en compte dans le choix de son hébergeur.

- **Empreinte Digitale** : Propose un hébergement responsable avec des datacenters situés dans l'ouest de la France : <https://cloud.empreintedigitale.fr/> 
- **Aukfood** : Société Vendéenne spécialisée dans l'infogérance de serveurs Linux, le conseil et la prestation de services autour des logiciels libres <https://www.aukfood.fr/>
- **Infomaniak** : Cet acteur n'est pas local (Suisse) mais est une très bonne alternative responsable pour l'hébergement de sites web, adresses mails pro, etc.

6. Protection des données

Depuis 2018, le Règlement Général de la Protection des Données permet de mieux encadrer le traitement des données. Voici des ressources ou organismes qui accompagnent les entreprises dans leur mise en conformité RGPD :

- **MOOC de la CNIL** : L'atelier RGPD est une formation en ligne gratuite illimitée et ouverte à tous. Elle permet de sensibiliser les professionnels à la protection des données et d'accompagner leur mise en conformité : <https://www.my-mooc.com/fr/mooc/atelier-rgpd/>
- **Empreinte Digitale** : Accompagne et forme les entreprises à la conformité RGPD : <https://rgpd.empreintedigitale.fr/> 
- **Avoconseil** : Cabinet d'avocats à Angers qui accompagne les entreprises dans leur conformité au RGPD : <https://www.avoconseil.com>



7. Accessibilité numérique

L'accessibilité numérique est essentielle afin de garantir un accès à l'information pour toutes les personnes en situation de handicap. Ci-dessous, quelques acteurs engagés pour construire un web inclusif :

Formation, audit, accompagnement :

- **Empreinte Digitale** : Propose des formations en accessibilité numérique pour tous les professionnels du web : <https://accessibilite numerique.empreintedigitale.fr/> 

Développement sites web :

- **Welko** : Agence de communication située à Beaucouzé, intègre les bonnes pratiques d'accessibilité numérique dans ses développements : <https://www.welko.fr/>
- **Emmanuel Pelletier et Clément Cousein** : Deux développeur web indépendants, formés à l'accessibilité numérique chez Empreinte Digitale :
 - <https://manu.habite.la/>
 - <https://www.linkedin.com/in/clementcousein>

Les Dirigeants Responsables Anjou-Maine vous souhaitent bon vent sur le chemin du numérique responsable !

Soyons tous acteurs de la transition numérique et écologique !

